



Das ABC der Todsünden im Mandantengespräch

Eine alphabetische Anstiftung zur rhetorischen Reflexion

busmann training@ - Johanna Busmann
www.busmann-training.de --- www.anwalts-akquise.de --- www.anwalts-coach.de



Ein **Mandantengespräch** ist eine Einrichtung, in deren Verlauf sich ein Profi und ein Nicht-Profi über etwas unterhalten, was professionell geregelt werden soll und dafür unprofessionellen Input benötigt.

Mandantengespräche sind aus diesem Grund **Stolperfallen**.

Zahlreiche Kommunikations-**Fehler des Anwalts** sorgen dafür, dass der Mandant statt Unterstützung **ein weiteres Problem** bekommt:

„Hilfe! Mein Anwalt versteht mich nicht!“

Das ABC der Todsünden im Mandantengespräch - Beschreibung

Nutzen des Vortrags:

Durch diesen Vortrag erfahren Sie, wie Sie **Hauptfehler im Mandantengespräch** tilgen. Begeisterung werden Sie ernten, Ihre **Akquise wird einfach**, und Ihre **Reputation steigt!!**

Gliederung des Vortrags in 26 Hauptfehler:

- **A** bsicht höher bewerten als Wirkung
- **B** ewerten
- **C** haos statt Struktur
- **D** ozieren
- **E** igene Wahrnehmung in den Vordergrund stellen
- **F** achwörter benutzen
- **G** eschlossene Fragen
- **H** onorarfragen unvollständig klären
- **I** ntellektuellen Horizont nicht beachten
- **J** a, aber
- **K** ritik abwehren
- **L** obeshymnen
- **M** ismatching
- **N** egative Nachrichten
- **P** ferstatus
- **P** rioritätenmuffelei
- **Q** ualmbuden, Quasselstrippen, Quarkbrötchen
- **R** ollenunklarheit
- **S** törungen von außen
- **T** autologien
- **U** nterbrechen
- **V** ertrösten
- **W** arum-Fragen
- **X** für ein U vormachen
- **Y** amamoto, Yilmaz und andere ausländische Mandanten in ihrer Kultur missachten.
- **Z** uhilfenahme, Z uwiderhandlung, Z urverfügungstellung, Z urschaustellung

Kosten:

Multiplikatoren (Anwaltvereine und Rechtsanwaltskammern) zahlen ein **Staffelhonorar**:

- 20 Teilnehmer oder weniger: 1000 € + USt.+ Reise + 1 Übernachtung
- 21 - 40 Personen: 1200 € + USt.+ Reise + 1 Übernachtung
- 41 Personen und mehr: 1400 € + USt.+ Reise + 1 Übernachtung

Der Preis für meine **Vorträge in Kanzleien** ist abhängig von der Anzahl der dazu gebuchten Seminare.

Er beträgt mindestens 1000 Euro + MWSt (+ Reise + Übernachtung).

Nicht-anwaltliche Organisationen und **Unternehmen** zahlen generell mehr.

Kontakt: info@busmann-training.de

Johanna Busmann

busmann training @

Johann-Mohr-Weg 8

22763 Hamburg

Tel: 040 892722

fax: 040 8905188

mobil: 0171 1244321

www.busmann-training.de