



Vortrag: "Nicht ohne meine Assistentin"

**Wie Sie Ihre Mitarbeiter / -innen in ihr Akquiseteam einbinden**

busmann training® - Johanna Busmann  
[www.busmann-training.de](http://www.busmann-training.de) --- [www.anwalts-akquise.de](http://www.anwalts-akquise.de) --- [www.anwalts-coach.de](http://www.anwalts-coach.de)



Assistentinnen sind das **Herz des Büros** und das **Zentrum des Akquise** - Teams.

Was sie aussenden, wird mit dem Büro assoziiert. Sie müssen deshalb **freundlich, kompetent** und in jeder Sekunde **lösungsbereit** beim Anrufer ankommen.

Mandanten tragen die Leistungen ihres Anwalts nur dann weiter, wenn **kommunikative Details** der Mandatsabwicklung in sich stimmig und genau **auf den Kunden eingestellt** sind.

## Telefonservice in Ihrer Kanzlei - 10 Gebote

### Nutzen des Vortrags:

Durch diesen Vortrag erfahren Sie, wie Sie Ihre Assistentin in das **Akquiseteam einbinden**, dadurch selbst **Zeit sparen** - und an **Reputation gewinnen**.

### Gliederung des Vortrags:

- Anweisungen
- Meldung die Kanzlei
- PDF-Anfahrtskizze an
- "Vorchecking" des Mandantenbedarfs
- Kein „Nein“ ohne Lösung
- Beschwerdemanagement
- Umgang mit Honoraranfragen

### Kosten:

Multiplikatoren (Anwaltvereine und Rechtsanwaltskammern) zahlen ein **Staffelhonorar**:

- 20 Teilnehmer oder weniger: 1000 € + USt.+ Reise + 1 Übernachtung
- 21 - 40 Personen: 1200 € + USt.+ Reise + 1 Übernachtung
- 41 Personen und mehr: 1400 € + USt.+ Reise + 1 Übernachtung

Der Preis für meine **Vorträge in Kanzleien** ist abhängig von der Anzahl der dazu gebuchten Seminare. Er beträgt mindestens 1000 Euro + MWSt (+ Reise + Übernachtung).

**Nicht-anwaltliche Organisationen** und **Unternehmen** zahlen generell mehr.

## Kontakt:

Johanna Busmann  
busmann training ®  
Johann-Mohr-Weg 8  
22763 Hamburg

Tel: 040 892722

fax: 040 8905188

mobil: 0171 1244321

[www.busmann-training.de](http://www.busmann-training.de)

[info@busmann-training.de](mailto:info@busmann-training.de)